**Инструкция по Почтовому возврату**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Шаг 1 | | | |
|  | | | |
| *Шаг 1.1* | | | |
| *Если есть проблема с печатью чека/квитанции*  C:\Users\gaydarji_vi\Pictures\Возврат\эт2 - копия - копия (2).jpg   * *При выборе «Да» переход в шаг 2.* * *При выборе «Нет», выход в главное меню постамата* | | | |
| Шаг 2 | | | |
| * *При выборе «ДА», переход к шагу 2.1* * *При выборе «НЕТ», переход к шагу 2.2* | | | |
| Шаг 2.1 | | Шаг 2.2 | |
| * *Если код не найден, переход к шагу 2.1.1* * *Если код найден, переход к шагу 3* | | *После выбора логотипа интернет-магазина, в который необходимо осуществить возврат, переход к шагу 2.2.1 или к шагу 3* | |
| *Шаг 2.1.1* | | *Шаг 2.2.1* | |
| *Если введенный код не найден* | | *Если возврат платный, но на данный момент услуга возврата для данного интернет-магазина на этом постамате не доступна* | |
| Шаг 3 | | | |
|  | | | |
| *\* Шаги 3.1 – 3.2 возможны в зависимости от выбранной Компании* | | | |
| *Шаг 3.1.* | | | |
|  | | | |
| *Шаг 3.2* | | | |
|  | | | |
| Шаг 4 | | | |
|  | | | |
| Шаг 5 | | | |
| * *Если отправка платная, то стоимость указывается под ячейкой* * *Оранжевым цветом выделены доступные для выбора ячейки; серым-занятые* * *Если возврат бесплатный, то после выбора подходящей по размеру ячейки, переход к* ***шагу 10*** * *Если возврат платный, то после выбора подходящей по размеру ячейки, переход к* ***шагу 6*** | | | |
| Шаг 6. Оплата | | | |
| * *По умолчанию флаги не установлены* * *Если установлен флаг «На e-mail», переход в Шаг 6.1 или Шаг 6.1.1 (всплывающие окна)* * *Если установлен флаг «SMS на телефон», переход в Шаг 6.2 или 6.2.1* * *Если отправитель желает получение и на e-mail, и sms на телефон, флаги проставляются поочередно* * *Если нажата кнопка «Вперед», переход* ***к шагу 7 или 8*** | | | |
| *Шаг 6.1* | *Шаг 6.2* | | |
| * *По кнопке «Изменить» переход к шагу 6.1.1* * *Если выбрано «Подтвердить», и проставлен флаг, возврат в Шаг 6 с установленным флагом «На e-mail»* | * *По кнопке Изменить переход к шагу 6.2.1* * *Если выбрано «Подтвердить», и проставлен флаг, возврат в Шаг 6 с установленным флагом «SMS на телефон»* | | |
| *Шаг 6.1.1* | *Шаг 6.2.1* | | |
|  |  | | |
| *Шаг 6.1.2* | *Шаг 6.2.2* | | |
| Если не установлен флаг «Всегда использовать этот e-mail для отправки электронных чеков» | Если не установлен флаг «Я согласен на обработку персональны данных» | | |
| Шаг 7 | | | |
| C:\Users\gaydarji_vi\Pictures\Возврат\ошиб - копия (3).jpg  *Если есть проблема с оплатой или печатью чека, то переход в данное окно* | | | |
| Шаг 8 | | | |
| * *Если выбрано «Наличными», переход к шагу 8.1* * *Если выбрано «Пластиковой картой», переход к шагу 8.2* | | | |
| *Шаг 8.1* | | | *Шаг 8.2* |
|  | | |  |
| *Шаг 8.1.1* | | | *Шаг 8.2.1* |
|  | | |  |
| *Шаг 8.1.2* | | | *Шаг 8.2.2* |
| * *Если сдача есть, то переход к окну*   *ввода номера Мобильного телефона / либо подтверждения перевода денежных средств на Счёт благотворительного фонда / Кассы PickPont;* | | | РИС |
| *Если сдачи нет или оплата картой завершена, то переход к шагу 9.1(Выбор печати чека, переход в зависимости от выбора способа отправки чека в Шаге 6) или переход к шагу 9.2 (если есть проблема с печатью чека)* | | | |
| Шаг 9.1 | | | |
| *Шаг 9.1.1* | | | *Шаг 9.1.2* |
| РИС  *В шаге 6 был выбран чек на e-mail* | | | РИС  *В шаге 6 был выбран чек на телефон* |
| *Шаг 9.1.3* | | | *Шаг 9.1.4* |
| *РИС*  *В шаге 6 был выбран чек на e-mail и SMS на телефон* | | | РИС  *В шаге 6 не был выбран дополнительный способ отправки чека* |
| * *Если выбрано «Да», далее будет распечатан чека(и), затем будет выполнен переход в Шаг 10* * *Если выбрано «Нет», то сразу переход в Шаг 10* | | | |
| *Шаг 9.2. Проблема с печатью чека* | | | |
| *Шаг 9.2.1* | | | *Шаг 9.2.2* |
| Описание: C:\Users\gaydarji_vi\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.Outlook\31VABD5C\Interface-llll-1 (2).jpg  *По кнопке Продолжить переход к шагу 10* | | | Описание: C:\Users\gaydarji_vi\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.Outlook\31VABD5C\Interface-llll (2).jpg   * *При выборе «Да», переход в Шаг 6* * *При выборе «Нет», переход в следующий Шаг 10* |
| Шаг 10 | | | |
|  | | | |
| Шаг 11 | | | |
| * *Если нажата кнопка «Нет», переход к шагу 11.1* * *Если нажата кнопка «Да», переход к шагу 12* | | | |
| *Шаг 11.1* | | | |
| * *По кнопке Нет переход к шагу 11.2* * *По кнопке Да прееход к шагу 12* | | | |
| Шаг 11.2 | | | |
|  | | | |
| Шаг 11.3 | | | |
| *Если отправка платная, переход в окно выбора способа зачисления оплаченного возврата* | | | |
| Шаг 12 | | | |
|  | | | |
| Шаг 13 | | | |
|  | | | |
| Шаг 14 | | | |
| * *По кнопке «Заказ не заложен» переход к шагу 14.1* * *По кнопке «Заказ заложен» переход к шагу 15* | | | |
| Шаг 14.1 | | | |
| * *Если нажата кнопка «Передумали», выполняется выход в главное меню или переход к окну выбора способа возврата денег Шаг 11.3* * *Если нажата кнопка «Не открылась ячейка», выполняется переход к шагу 12* * *Если нажата кнопка «Нужна ячейка большего размера», выполняется переход к шагу 5, и если стоимость отправки в выбранной ячейке выше, то необходимо будет доплатить разницу* | | | |
| Шаг 15 | | | |
| Печать квитанции о приеме и выход в главное меню | | | |